Hamburger Hungaria
Containerboard

Hamburger Hungária Kft. kamerakezelési és kapcsolódó adatvédelmi szabályzata

ADATLAP:

Készítette: Team

Verzió: 1.0

Változások: (táblázat)

Verzió jellege: ~~vázlat~~ – ~~véleményezett~~ – **kiadott és érvényes**

Módosítás dátuma: 2017. május 07.

Jelen szabályzat 2017. június hónap 01 napján lép hatályba, a munkavállalók tájékoztatását a hatályba lépés előtt 30 nappal végre kell hajtani, valamint a tájékoztató táblákat a kijelölt helyeken el kell helyezni.

Hamburger Hungaria
Containerboard

Tartalomjegyzék

1 Bevezetés ... 3
1.1 A szabályzat hatálya ... 3
1.2 Alkalmazott jogszabályok ... 3
2 Kamerarendszer működésének célja ... 4
2.1 A vagyonvédelmi kamerarendszer működésének célja ... 4
2.2 Technológiai kamerarendszer célja ... 5
2.2.1 Technológiai kamerarendszer alkalmazása vagyonvédelmi célból ... 5
3 Kamerarendszer kiépítése ... 5
4 Kamerarendszer fizikai védelme ... 5
5 Adatvédelmi előírások ... 6
5.1 Jogszabály által támasztott követelmények ... 6
5.1.1 Megfelelő tájékoztatás követelménye ... 6
5.1.2 Az adatvédelmi nyilvántartásba való bejelentkezésről ... 7
6 A kamerarendszer üzemeltetésének szabályai ... 7
6.1 Általános szabályok és követelmények ... 7
6.2 Adminisztratív védelmi intézkedések ... 8
6.3 Logikai védelmi intézkedések ... 9
6.4 Kamerarendszer (alkalmazás) beállításaira vonatkozó követelmények ... 10
7 MELLÉKLETEK: ... 11
1. számú melléklet: Munkavállalói tájékoztató ... 12
2. számú melléklet: Munkavállalói tájékoztató megismerésének ellenjegyzésére szolgáló minta ... 28
3. számú melléklet: Kamerarendszerrel történő munkavégzést nyilvántartó napló ... 29
4. számú melléklet: A kamerarendszer működtetésével kapcsolatos megbízottak névsora, feladataik, szerepkörök ... 31

Hamburger Hungaria
Containerboard

1 Bevezetés

A Hamburger Hungária Kft. (székhelye: 2400 Dunaújváros, Papírgyári út 42-46.; cégjegyzékszáma: Cg. 07-09-017523; telefonszáma: +36 (25) 55-7700; email elérhetősége HR ügyekben: hr.hungaria@hamburger-containerboard.com; weboldala: http://www.hamburger-hungaria.com/) (a továbbiakban: **HH**) a munkavégzés feltételeinek ellenőrzése (munkavállalók élet-, és testi épségének védelme) céljából, valamint vagyonvédelmi és technológiai folyamat ellenőrzése céljából alkalmazott kamerarendszert telepít.

A telepítés helye: a Társaság székhelye (2400 Dunaújváros, Papírgyári út 42-46.), valamint a közeli, dolgozói jólétet szolgáló üdülőközpont Baracs Szitányi sétány Hrsz.:0521 (a továbbiakban: **Üdülőközpont**)

Jelenleg az élőerős őrzést erre szakosodott cég (**VÉD-SZ Védelmi és Általános Szolgáltató Kft.** (székhelye: 2400 Dunaújváros, Papírgyári út 42-46.; cégjegyzékszáma: Cg. 07-09-002942; telefonszáma: +3620 669 5083; email elérhetősége: info@vedsz.hu; weboldala: http:// www.vedsz.hu) (a továbbiakban: **Megbízott**) munkatársai látják el, akik munkájuk során, feladatkörükből adódóan aktív felhasználói a kamerarendszereknek. A kamerarendszer üzemeltetését erre szerződött partner látja el (**TOLNA-ŐR Vagyonvédelmi Kft.** (székhelye: 7020 Dunaföldvár, Hunyadi park 13-14.; cégjegyzékszáma: Cg. 17-09-007474; telefonszáma: +3630 6115095;email elérhetősége: tolnaor@gmail.com; weboldala: http://www.tolnaor.hu) –(a továbbiakban: **Üzemeltető**).

Jogi szempontból a HH úgynevezett „adatkezelőnek" minősül. „Adatkezelő": aki a személyes adatok (pl. a kamerafelvételek és a kapcsolódó információk) kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

A Megbízott, valamint az Üzemeltető úgynevezett „adatfeldolgozók": az adatkezelési műveletekhez kapcsolódóan technikai feladatokat végeznek, kizárólag a HH utasításai alapján. Önálló döntésre a kamerafelvételekkel kapcsolatban nem jogosultak. Az Üzemeltető feladatai: telepítés, karbantartás, üzemeltetés – a felvételek visszanézésére nem jogosult. A Megbízott vagyonvédelemmel, tűzvédelemmel és munkavédelemmel kapcsolatos feladatokat lát el a HH utasításai alapján, ennek keretében a felvételek visszanézésére jogosult.

Jelen szabályzat az üzemeltetés főbb irányelveit, szabályait deklarálja, annak érdekében, hogy a kamerarendszer jogszerűen és céljának megfelelően működhessen.

1.1 A szabályzat hatálya

Jelen szabályzat betartása a HH székhelyén és az Üdülőközpontban, a HH munkavállalói, szerződéses partnerei, valamint minden egyéb, a fenti székhelyen megjelenő vagy a kamerarendszerrel kapcsolatban feladatot ellátó (így különösen az Üzemeltető és a Megbízott) személy számára kötelező. A szabályzat kiterjed továbbá a HH valamennyi, a fenti helyszíneken levő tárgyi eszközére. A HH fenntartja magának a jogot, hogy a szabályzat rendelkezéseit egyoldalú mérlegelése alapján bármikor módosítsa vagy visszavonja, erről az érintett személyeket a munkavállalók esetében a helyben szokásos módon, a szabályzat hatályos változatának hozzáférhetővé tétele útján tájékoztatja. A jelen szabályzat módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti- vagy munkavállalói igény, illetve újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt szükség van.

1.2 Alkalmazott jogszabályok

A szabályzat kiadásakor a kamerarendszer telepítése, módosítása, bővítése és a kamerák által rögzített felvételek kezelése az alábbi jogszabályok figyelembe vételével kell, hogy megvalósuljon:

- 2005. évi CXXXIII törvény a személy-, és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység végzsének szabályairól (a továbbiakban: Szvtv.)
- 2011. évi CXII törvény az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Info tv.)
- 2012. évi I. törvény a munkatörvénykönyvéről (a továbbiakban: Mt.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.)

Figyelembe vételre került továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága (a továbbiakban: NAIH) (i) ajánlása a munkahelyen alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer alapvető követelményeiről, (ii) a munkahelyi adatkezelések alapvető követelményeiről szóló tájékoztatója, valamint (iii) az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlása.

2 Kamerarendszer működésének célja

A kamerarendszer az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek ellenőrzése, a munkavállalók élet-, és testi épségének védelme érdekében, továbbá a dolgozók és a HH vagyonának védelme érdekében került telepítésre. A kamerarendszer további, igen fontos célja, hogy a gyártás technológiai folyamatát kövesse, és a kamerarendszer segítsen annak hibaelhárításában. A kamerarendszer üzemeltetésének célja az Üdülőközpontban kizárólag a dolgozók és a HH vagyonának védelme.

A fentieknek megfelelően három csoportba soroltuk a kamerarendszereket, az egyik a vagyonvédelmi célból alkalmazott kamerarendszer, a másik a technológiai folyamat ellenőrzése céljából alkalmazott kamerarendszer, a harmadik pedig a munkavállalók élet-, és testi épségének védelme érdekében telepített kamerarendszer . Mivel e három tevékenység szorosan összefügg egymással, a HH által használt kamerarendszer telepítése, üzemeltetése érdekében a technológiai folyamat ellenőrzése céljából, valamint a munkavállalók élet-, és testi épségének védelme céjából alkalmazott kamerarendszer (a továbbiakban: technológiai rendszer) vagyonvédelmi célból alkalmazott kamerarendszerként (a továbbiakban: vagyonvédelmi kamerarendszer) használható, a vagyonvédelmi célból alkalmazott kamerarendszer pedig a technológiai rendszerként is használható. Kivétel ez alól az Üdülőközpont, ahol a kamerarendszer üzemeltetésének kizárólagos célja a dolgozók és a HH vagyonának védelme.

A csoportba sorolás elsődleges célja, hogy a gyakorlati használat során megkönnyítse a kommunikációt – a kamerarendszer használatának célja jogi szempontból a Társaság székhelyén ettől függetlenül egységesen kezelendő.

2.1 A vagyonvédelmi kamerarendszer működésének célja

A vagyonvédelmi kamerarendszer telepítésének célja a gyár területének technikai eszközzel való őrzése, az élőerős vagyonvédelem kiegészítése.

A kamerarendszerrel a székhelyén tárolt veszélyes anyagok, a nagy értékű munkagépek, alapanyagok és a készáru őrzés védelmét biztosítja a HH. A gyár és az erőmű területének nagysága nem teszi lehetővé, hogy a vagyonvédelmet kizárólag élőerős őrzéssel biztosítsa a Megbízott, ezért kiegészítő technikai eszköz alkalmazására van szükség. A kamerák telepítése során kellő figyelmet fordított a HH, hogy a munkavállalók személyiségi jogai ne sérüljenek, ugyanakkor a vagyonvédelmet hatékonyan segítse a technikai berendezés.

Vagyonvédelmi kamerák nem kerültek felszerelésre olyan területen, ahol az érintett személyek megfigyelése az emberi méltóságot sértheti, így különösen illemhely, orvosi szoba, váró, öltözőkben, zuhanyzókban, munkaközi szünet eltöltésre használt helyiségben.

2.2 Technológiai kamerarendszer célja

A gyár területén elhelyezett technológiai kamerarendszer telepítését az indokolja, hogy a technológia folyamata nyomon követhető legyen, és azon technológiai területre is rálátása legyen a gyártásért felelős személynek, ahol élőerős munkavégzés nem történik, azonban az esetleges meghibásodás súlyos károkat, balesetet, rendkívüli eseményt okozhat. A gyártási folyamat ugyanis rendkívül gyors, melynek során az események nagyon rövid idő alatt történnek, így szükség lehet a folyamatnak kamerák útján történő nyomon követésére. A technológiai kamerarendszer elsődleges célja a folyamatok működésének ellenőrzése, az operátor feladata a meghibásodás észlelése és az azonnali beavatkozás, a káresemények megelőzése. A kezelő és vezérlő helyiségekben elkerülhetetlen, hogy a munkavégzés során, a figyelt számítógépek, vezérlők mellett az üzemeltetést végző kezelők feladatainak ellátása is rögzítésre kerüljön. Ezen kezelőpanelek figyelése kiemelten fontos a papírgépek, az erőmű vezérlése szempontjából, valamint az esetleges szabotázs megelőzése és komoly meghibásodások gyors észlelése érdekében. A megfigyeléssel az emberi élet-, és vagyonvédelem is megvalósul.

2.2.1 Technológiai kamerarendszer alkalmazása vagyonvédelmi célból

A HH székhelyén a gyártási technológia ellenőrzése céljából telepített ún. technológiai kamerarendszerrel rögzített felvétel indokolt esetben, jogos érdek megléte esetén esetileg vagyonvédelmi célra is használható (például lopás megelőzésére, felderítésére).

A technológiai kamerarendszer vagyonvédelmi célra való alkalmazása esetében is be kell tartani e szabályzatban foglaltakat.

3 Kamerarendszer kiépítése

A kamerák a jelen szabályzat 1. számú mellékletében megnevezett, tételesen felsorolt helyen kerültek elhelyezésre. A kamerarendszer központi elemei a HH székhelyén, valamint az Üdülőközpontban, illetéktelenektől elzárt területeken kerültek elhelyezésre.

A kamerák a teljes nyitvatartási, üzemelési idő alatt működnek. Azokat kikapcsolni, eltakarni vagy bármely módon a képrögzítést akadályozni tilos!

Minden, kamerák által megfigyelt terület bejutási határpontjaira, jól látható helyre figyelmeztető táblát kell elhelyezni. A gyár, az erőmű épületek, valamint az Üdülőközpont belépési pontjainál (portáknál), illetve a kerítést, vagy területhatárt figyelő kamerák alatt is táblákat kell elhelyezni, melyen „a gyár területén kamerás megfigyelő és felvételrögzítő rendszer üzemel" (vagy azzal azonos értelmű felirat) és piktogram hívja fel a figyelmet a kamerarendszer működésére.

4 Kamerarendszer fizikai védelme

a) Az egyes kamerák elhelyezésénél ügyelni kell arra, hogy azok a fizikai behatásoktól védve legyenek – például szándékos rongálás, üzemszerű működés alkalmával történő sérülések (például elhaladó járművek, mozgó gépek).
b) A kamerarendszer teljes kábelezését védeni kell az illetéktelen eléréstől. Ennek érdekében kábelcsatornák, gégecsövek alkalmazása szükséges. A kamerarendszer kábelezését időszakosan, de legalább évente egyszer át kell vizsgálni, fizikai behatások (sérülés, szándékos manipuláció, állatok okozta sérülések) feltárása érdekében.
c) A kamerarendszer központi elemeit védeni kell az illetéktelen hozzáféréstől, azokat zárható szekrényekben, külön erre a célra kialakított helyiségekben kell tárolni. A központi szervereket az informatikai szerverteremben kell tárolni, elkülönítve a többi infrastruktúra elemtől (pl. zárt szekrényben.)

d) Biztosítani kell, hogy a kamerarendszer központi infrastruktúra elemeihez való fizikai hozzáférés csak indokolt esetben legyen lehetséges. Ennek érdekében például zárt szekrény alkalmazásakor a kulcsokat elzárva, leplombált tartóban kell őrizni. A közvetlen fizikai hozzáféréshez a HH ügyvezető igazgatójának jóváhagyása szükséges. Az Üzemeltető csak HH alkalmazott jelenlétében szervízelheti a kamerarendszer központi infrastruktúra elemeit.
e) A kameraszerverek elhelyezésére szolgáló helyiségekbe történő bejutást beléptető kártyás rendszerrel kell védeni, melynek naplóállományait egy éven át meg kell őrizni. A beléptető rendszer naplóállományaihoz sem a Megbízott, sem az Üzemeltető nem férhet hozzá, azt csak a HH Informatikus munkatársai érhetik el.

5 Adatvédelmi előírások

5.1 Jogszabály által támasztott követelmények

5.1.1 Megfelelő tájékoztatás követelménye

A törvényi kötelezettségek megtartása végett a jogalkotó az Mt. 11. § (1) bekezdésében lehetőséget biztosít arra, hogy a HH a munkavállalót a munkaviszonnyal összefüggő magatartása körében ellenőrizze. Az adatkezelés további jogalapja a HH jogos érdeke (Infotv. 6. § (1) (b)), amely részletesen kamerarendszer működésének a 2. pontban részletezett céljai bemutatásával került kifejtésre. Ezen érdek, figyelembe véve a védendő vagyont és cselekményeket, arányos az adatkezelés által felvetett lehetséges kockázatokkal. A HH érdeke jogszerű, a személyes adatok kezelése csak a korlátozott és nélkülözhetetlen (az iparági általános gyakorlat szerinti, az érintett személyek által ésszerűen elvárt, illetve az Szvtv. által engedélyezett) információra korlátozódik. A jelen szabályzatban részletezett technikai és szervezési intézkedések biztosítják az érintett személyekre esetlegesen gyakorolt bármilyen hátrányos hatás megelőzését. A HH szigorúan korlátozza a kamerafelvételekhez és a kapcsolódó adatokhoz való hozzáférést, illetve azok biztonságát és a más célra való további felhasználását. Nem kerül sor titkos adatgyűjtésre, valamint különösen érzékeny információkat tartalmazó adatgyűjtésre. Az adatokat nem használják fel az eredeti céltól eltérően, különös tekintettel profilozásra, automatizált döntéshozatalra, vagy megkülönböztetésre. A fenti előnyöket figyelembe véve a HH érdeke objektíven felülírja az érintettek azon jogát, hogy ne szerepeljenek biztonsági kamerák felvételein. A HH nem tud alternatív megoldást felajánlani anélkül, hogy az ne lenne hátrányosabb hatással a vagyonvédelemre és üzembiztonságra, és nincsenek a magánéletre kisebb hatással levő intézkedések a megfelelő biztonság elérésére. Megfelelő tájékoztatás követelménye mellett.

Az elektronikus megfigyelőrendszerek alkalmazása szempontjából nincs szükség a munkavállaló hozzájárulására. Azonban az Mt. 11. § (2) bekezdése és az Infotv. 20. § (2) bekezdése alapján a HH-nak előzetesen tájékoztatnia kell a munkavállalót az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásával együtt járó adatkezelés lényeges körülményeiről.

Az adatvédelmi tájékoztatást jelen szabályzat 1. számú mellékletével teljesíti a HH.

A HH-nak igazolnia kell, hogy az érintett személyek a munkahelyi kamerázással kapcsolatos tájékoztatást ténylegesen megkapták. A munkavállalók számára irányadó tájékoztatót az 1. számú melléklet tartalmazza. E követelmény teljesítését a HH a munkavállalók számára összeállított nyomtatvány kitöltésével, annak rendelkezésre bocsátásával kívánják igazolni. A jelen szabályzatot és a formanyomtatványt a kamerarendszer beüzemelése után a HH elhelyezi a székhely, illetve az Üdülőközpont egy-egy frekventált bejutási pontján. Ezután a munkavállalóknak a székhelyre, illetve az Üdülőközpontba történő belépéskor, a számukra elérhető, rendelkezésükre bocsátott tájékoztató

megismerése után legfeljebb 10 munkanappal ellen kell jegyezniük. Az ellenjegyzéshez kapcsolódó minta dokumentumot jelen szabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

Az új munkavállalók esetében a munkába állás előtt meg kell történnie a tájékoztatásnak. Ennek felelőse a személyügyi szervezet munkatársa. A tájékoztatás az 1. számú melléklet segítségével történik, melyet az új munkavállalónak is ellen kell jegyeznie.

A későbbi módosításokat az ISO rendszer információs csatornáin juttatja el HH a munkavállalkozókhoz.

5.1.2 Az adatvédelmi nyilvántartásba való bejelentkezésről

Az Infotv. értelmében az elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelést be kell jelenteni az adatvédelmi nyilvántartásba.

A fentiek értelmében a **HH ügyvezető igazgatójának** vagy az által megbízott személynek **gondoskodnia kell az adatvédelmi nyilvántartásba való bejelentésről, a kamerarendszer üzemeltetésének megkezdését megelőzően legalább 8 nappal**. A NAIH az adatvédelmi nyilvántartásba vételi kérelemnek helyt adó határozatának tartalmaznia kell az adatkezelés nyilvántartási számát, amelyet az adott adatkezelőnek az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettnek való kiadásakor fel kell tüntetni. A nyilvántartásban foglalt adatok megváltozása esetén az adatkezelő a változás bekövetkezésétől számított nyolc napon belül változásbejegyzési kérelmet nyújt be a NAIH-nak.

6 A kamerarendszer üzemeltetésének szabályai

6.1 Általános szabályok és követelmények

A kamerarendszert kizárólag az erre írásban, a HH ügyvezető igazgatója által feljogosított személy kezelheti, a felvételek megtekintését, lementését, letöltését vagy beállítások módosítását – kivéve, ha a jelen szabályzat másként nem rendelkezik – más személynek nem engedheti át.

A kamera kezelését, üzemeltetését vagy fejlesztését végző személy a munkavégzését a rendszer automatikusan rögzíti, melyet riportálni lehet. A napló mintanyomtatványt a 3. számú melléklet tartalmazza. A naplókat egy éven át meg kell őrizni.

Az Üzemi tanács (ÜT) vezetőségének lehetősége van kikérni és betekinteni a 3. számú mellékletben meghatározott minta alapján riportált naplóba.

A kamerák által rögzített felvételek megtekintését, annak lementését kizárólag írásbeli kérelemre lehet végrehajtani. A kérelmet a HH ügyvezető igazgatójának vagy igazgatási és szolgáltatási vezetőjének kell jóváhagyni, ez alól csak azon, jogszabályon alapuló megkeresések jelenthetnek kivételt, ahol azonnali intézkedésre lehet szükség és az ügyvezető igazgató ésszerű okból és ideig (pl. szabadság, betegség miatt) nem elérhető (azonban az ügyvezető igazgató értesítése ez esetben is feltétele a kiadásnak). A halasztást nem tűrő esetben telefonon, vagy e-mail-ben történő kérelemre a felvétel lementhető, de az kiadására nem kerülhet. Az írásbeli kérelmet lehető legrövidebb idő alatt pótolni kell a felvételt kérő személynek. Az írásbeli kérelem hiányában a felvételt meg kell semmisíteni.

Jelen szabályzatban foglalt védelmi intézkedések teljesüléséért, számonkérésért a HH ügyvezetője, a végrehajtásáért az informatikus munkatársak, valamint az Üzemeltető és a Megbízott (cég) vezetője a felelős.

6.2 Adminisztratív védelmi intézkedések

Jelen szabályzatba foglalt nyilvántartások és jegyzőkönyvek vezetése kötelező, elsősorban annak igazolására, hogy mely felvételeket ki és mikor nézett vissza, vagy mentett le.

A HH az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa a kamerarendszer üzemeltetése során kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Ezen túlmenően, a HH az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. "Adatvédelmi incidens": személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

A kamerarendszer alapkiépítésére vonatkozó dokumentációkat meg kell őrizni az adott rendszer teljes megszűntetésétől számított 1 évig. A kamerarendszert érintő valamennyi változást dokumentálni kell.

A feladat felelősök kijelölése írásban kell, hogy megtörténjen és ahol az releváns, ott a dolgozókat körlevélben kell értesíteni a változásokról.

HH kijelölt munkavállalóin kívül a kamerarendszer üzemeltetést, adatkezelését csak a HH-val kötött érvényes, a vonatkozó jogszabályokkal és NAIH elvárásokkal összhangban megkötött szerződéssel rendelkező partnerek végezhetik, a meghatározott NAIH bejelentési kötelezettségek vállalása és elvégzése mellett.

A kamerarendszer szakszerű hibaelhárítása érdekében a javításokat a megfelelő szaktudással, gyártói ajánlással rendelkező szakemberek végezhetik, a HH írásos megrendelése, vagy megbízása után.

A kamerarendszert érintő beavatkozásokat jegyzőkönyvezni kell. A beavatkozás jellegétől függő feljegyzést kell előállítani. A normál használat, működés során elegendő jelen szabályzat 3. számú mellékletében meghatározott dokumentum megfelelő vezetése. A rendszert érintő módosítás, felvételek lementése, letöltése, szervizelés során az igényeket, munkalapokat, nyilatkozatokat csatolni kell a 3. számú melléklet mintájára készített napló mellé. A csatolt információknak mindig tartalmaznia kell:

- az érintett rendszerkomponens megnevezését,
- az elvégzett munka célját,
- érintett felvétel részletet, pontos megnevezéssel a későbbi azonosítás céljából, és
- a jóváhagyók, a munkában résztvevők megnevezését és aláírását – vagy hatósági megkeresések írásos formáját.

Felvételek lementése csak jogszabályban meghatározott esetben (pl. büntetőjogi eljárás során, illetve hatósági megkeresés esetén) lehetséges, a jelen szabályzatban foglaltak szerint. Ez alól kivételt képez a kamerarendszer, vagy ipari termelői, technológiai rendszer, berendezés telepítése, tesztelése, működése során előálló, technológiai „know how"-val (pl. ipari titokkal), vagy biztonsági beállításokkal összefüggésbe nem hozható felvétel.

A kamerarendszer működtetésével kapcsolatos megbízottak névsora, és lehetséges, valamint elvárt feladataik a 4. számú mellékletben kerülnek részletezésre. Ez a melléklet egy minta dokumentum, melyet a kamerarendszer aktuális adataival kell feltölteni, jóvá kell hagynia a HH ügyvezető

igazgatójának távollétében az igazgatási és szolgáltatási vezetőjének, és azt az illetéktelen hozzáféréstől védve kell tárolni.

6.3 Logikai védelmi intézkedések

A központi infrastruktúra üzemeltetését, valamint a kamerarendszer használatát jogosultságokhoz kell kötni.

A jogosultságokat az egyes, nevesített felhasználókhoz előre meghatározott csoportokon keresztül kell hozzárendelni.

A jogosultsági csoportokat az alábbiak szerint kell kialakítani:

Csoport megnevezése	**Ellátni kívánt feladatkör**	**Jogosultsági csoport jellemzői**
Kép figyelése – technológiai kamerarendszer	Technológiai kamerarendszer által mutatott élő kép figyelése	Előre beállított (fix pontot néz, nem lehet forgatni, nem lehet nagyítani), kameraképek figyelését engedélyezi csak
Kép figyelése – vagyon vagyonvédelmi kamerarendszer	Elsődlegesen a vagyonvédelmi céllal épített kamerarendszer által mutatott élő kép figyelése	Előre beállított kameraképek figyelését engedélyezi csak
Visszanéz	Incidensek gyanúja, különleges esemény bekövetkezése esetén lehetővé teszi a visszajátszást is és az élő kép figyelését egyaránt, valamennyi kamera esetén	Előre beállított kameraképek figyelését és a felvételek visszakeresését engedélyezi csak
Lement	Valamennyi kamera által rögzített felvétel lementését, letöltését teszi lehetővé, de beállításokon nem változtathat	A felvételek visszakeresését és lementését engedélyezi csak
Rendszergazda	Rendszeradminisztráció, hibaelhárítás	Korlátlan hozzáféréssel rendelkezik a rendszerbeállításokon

A rendszerbe történő valamennyi belépést a rendszer automatikusan naplózza, operációsrendszer, alkalmazás és adatbázis szinten is.

A napi munkavégzés számára mindig a legkisebb jogosultságú felhasználóval kell használni a rendszert.

A felhasználók jelszó nélkül nem férhetnek hozzá a rendszerhez. Ebben a tekintetben a HH-nál alkalmazott jelszóházirend az irányadó, de minimum a következő komplexitást kell megkövetelni:

- minimum 8 karakteres hossz,
- kis- és nagy-betű és szám egyidejű alkalmazása, és
- felhasználónév és jelszóegyezőség tiltása, ahol lehetséges.

A rendszergazdai fiókhoz minimum 14 karakteres jelszót kell rendelni és komplexitását a fentihez képest különleges karakterrel kell növelni.

A felhasználói jelszavakat más tudtára adni, titkosítatlan formában feljegyezni, tárolni és/vagy a felhasználói azonosítóval együtt tárolni szigorúan tilos.

Tilos könnyen kitalálható, például a rendszerhez, HH-hoz vagy a végzett feladathoz kapcsolódó szavak megadása jelszónak.

A naplóállományokat legalább fél évig meg kell őrizni.

A naplóállományokat védeni kell a jogosulatlan hozzáféréstől, manipulációtól.

A szervereken minden felesleges, a rendszer számára nem szükséges szoftver vagy szolgáltatás tiltott.

A rendszer beállításait el kell menteni, lehetőleg külön környezetre vagy eltávolítható adathordozóra, illetéktelen hozzáféréstől védett módon.

Az adatátviteli hálózatban található aktív eszközök segítségével korlátozni kell az elérést a kamerarendszer elemei irányába.

A kamerarendszer központi IT infrastruktúra szervereinek operációsrendszer szintig történő üzemeltetését a HH informatikus kollegák látják el. Az Üzemeltető, vagy a Megbízott az operációsrendszerek beállításain nem változtathat, ahhoz nem kaphat jogosultságot sem. Az igényelt változásokat az informatikus kollegánál kell, írásban, igényelniük.

6.4 Kamerarendszer (alkalmazás) beállításaira vonatkozó követelmények

A HH által telepítetett kamerarendszerekkel (vagyonvédelmi, technológiai) hangrögzítés nem történhet. A felvételeket a kamerarendszer központi komponensének automatikus funkciójával 3 munkanap elteltével törölni kell a rendszerből (kivéve, ha technikailag lehetséges, a meghatározott adatkérések esetén). A HH-nak igazolnia kell azt, ha valamely munkakör betöltése olyan kivételes esetet jelent, amikor – a célhoz kötöttség elvével és az érdekmérlegelés tesztjével összhangban – a felvételeket három munkanapnál hosszabb időtartamig szükséges megőrizni.

A rendszergazdai fiók kivételével a rendszert érintő beállítások módosításának lehetőségét tiltani kell (ez alól kivétel a felhasználó egyéni felületén található, például a saját nézethez kapcsolódó beállítások, mint nagyítás, betűtípus, szín, stb. állításának lehetősége).

7 MELLÉKLETEK:

- Az oldal szándékosan maradt üres -

Hamburger Hungaria
Containerboard

1. számú melléklet: Munkavállalói tájékoztató

TÁJÉKOZTATÓ

a munkavállalók részére

a kamerarendszer működéséről és annak szabályozásáról

Hamburger Hungária Kft. (székhelye: 2400 Dunaújváros, Papírgyári út 42-46.; cégjegyzékszáma: Cg. 07-09-017523; telefonszáma: +36 (25) 55-7700; email elérhetősége HR ügyekben: hr.hungaria@hamburger-containerboard.com; weboldala: http://www.hamburger-hungaria.com/) (a továbbiakban: HH) mint adatkezelő elektronikus kamerarendszert (a továbbiakban: kamerarendszer) üzemeltet (NAIH nyilvántartási szám: NAIH-116402/2017).

Az üzemeltetés helye: a Társaság székhelye (2400 Dunaújváros, Papírgyári út 42-46.), valamint a közeli, dolgozói jólétet szolgáló üdülőközpont Baracs, Szitányi sétány Hrsz.:0521 (a továbbiakban: Üdülőközpont).

Jogi szempontból a HH úgynevezett „adatkezelőnek" minősül. „Adatkezelő": aki a személyes adatok (pl. a kamerafelvételek és a kapcsolódó információk) kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Képfelvétel készítésének céljai:

A kamerarendszer az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek ellenőrzése, a munkavállalók élet-, és testi épségének védelme érdekében, továbbá a dolgozók és a HH vagyonának védelme (a gyár területének technikai eszközzel való őrzése, az élőerős vagyonvédelem kiegészítése) érdekében került telepítésre. A kamerarendszerrel a székhelyen tárolt veszélyes anyagok védelme, a nagy értékű munkagépek, alapanyagok és a készáru őrzés védelmét biztosítja a HH. A gyár és az erőmű területének nagysága nem teszi lehetővé, hogy a vagyonvédelmet kizárólag élőerős őrzéssel biztosítsák, ezért kiegészítő technikai eszköz alkalmazására van szükség.

A kamerarendszer további, igen fontos célja, hogy a gyártás technológiai folyamatát követni lehessen, és a kamerarendszer segítsen annak hibaelhárításában. Ennek keretében például azon technológiai területre is rálátása kell legyen a gyártásért felelős személynek, ahol élőerős munkavégzés nem történik, azonban az estleges meghibásodás súlyos károkat, balesetet, rendkívüli eseményt okozhat. A gyártási folyamat ugyanis rendkívül gyors, melynek során az események nagyon rövid idő alatt történnek, így szükség lehet a folyamatnak kamerák útján történő nyomon követése. A kamerarendszer elsődleges célja a folyamatok működésének ellenőrzése, az operátor feladata a meghibásodás észlelése és az azonnali beavatkozás, a káresemények megelőzése. A kezelő és vezérlő helyiségekben elkerülhetetlen, hogy a munkavégzés során, a figyelt számítógépek, vezérlők mellett az üzemeltetést végző kezelők feladatainak ellátása is rögzítésre kerüljön. Ezen kezelőpanelek figyelése kiemelten fontos a papírgépek, az erőmű vezérlése szempontjából, valamint az esetleges szabotázs megelőzése és komoly meghibásodások gyors észlelése érdekében. A megfigyeléssel az emberi élet-, és vagyonvédelem is megvalósul. A kamerarendszer üzemeltetésének célja az Üdülőközpontban kizárólag a dolgozók és a HH vagyonának védelme.

Kezelt adatok köre: a kamerafelvétel, a felvételen szereplő érintettek magatartása, és az annak alapján az érintettekre vonatkozóan levont következtetés.

A kamerarendszer működésének jogalapja: a 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.) 30. § (2) pontja.

A HH biztonsági kamerákat az érintett természetes személy kifejezett hozzájárulásával alkalmazhat. A hozzájárulás ráutaló magatartással is megadható. Ráutaló magatartás különösen, ha az érintett személy a magánterület nyilvános részén a kamerák használatáról szóló ismertetés ellenére a területre bemegy, kivéve, ha a körülményekből egyértelműen más következik. A kamerák az év minden napján, 0-24 órában üzemelnek és rögzítenek felvételt. Részletes leírásukat a HH kamerakezelési és kapcsolódó adatvédelmi szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) tartalmazza.

Ezen túlmenően, munkavállalók tekintetében az adatkezelés jogalapja a következő: a 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) 11. § szerint a HH mint munkáltató a munkavállalót csak a munkaviszonnyal összefüggő magatartása körében ellenőrizheti. A HH ellenőrzése és az annak során alkalmazott eszközök, módszerek nem járhatnak az emberi méltóság megsértésével. A munkavállaló magánélete nem ellenőrizhető. A HH előzetesen tájékoztatja a munkavállalót azoknak a technikai eszközöknek az alkalmazásáról, amelyek a munkavállaló ellenőrzésére szolgálnak.

Az adatkezelés további jogalapja mind munkavállalók, mind egyéb személyek esetén a HH jogos érdeke (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 6. § (1) (b) pontja), amely részletesen kamerarendszer működésének fent részletezett céljai bemutatásával került kifejtésre. Ezen érdek, figyelembe véve a védendő vagyont és cselekményeket, arányos az adatkezelés által felvetett lehetséges kockázatokkal. A HH érdeke jogszerű, a személyes adatok kezelése csak a korlátozott és nélkülözhetetlen (az iparági általános gyakorlat szerinti, az érintett személyek által ésszerűen elvárt, illetve az Szvtv. által engedélyezett) információra korlátozódik. A Szabályzatban részletezett technikai és szervezési intézkedések biztosítják az érintett személyekre esetlegesen gyakorolt bármilyen hátrányos hatás megelőzését. A HH szigorúan korlátozza a kamerafelvételekhez és a kapcsolódó adatokhoz való hozzáférést, illetve azok biztonságát és a más célra való további felhasználását. Nem kerül sor titkos adatgyűjtésre, valamint különösen érzékeny információkat tartalmazó adatgyűjtésre. Az adatokat nem használják fel az eredeti céltól eltérően, különös tekintettel profilozásra, automatizált döntéshozatalra, vagy megkülönböztetésre. A fenti előnyöket figyelembe véve a HH érdeke objektíven felülírja az érintettek azon jogát, hogy ne szerepeljenek biztonsági kamerák felvételein. A HH nem tud alternatív megoldást felajánlani anélkül, hogy az ne lenne hátrányosabb hatással a vagyonvédelemre és üzembiztonságra, és nincsenek a magánéletre kisebb hatással levő intézkedések a megfelelő biztonság elérésére. A HH az informatikai védelmen felül a következő biztonsági intézkedésekkel védi a kamerafelvételeket és a kapcsolódó személyes adatokat: pld. 24 órás biztonsági szolgálat, beléptető rendszer, 24 órás megfigyelő rendszer. A HH biztosítja és folyamatosan felügyeli, hogy az elektronikusan kezelt adatállományokhoz történő hozzáférés kizárólag munkakörhöz kötötten történjen csak meg.

Jelen tájékoztatóban rögzítésre kerül, hogy pontosak ki/kik, milyen célból és milyen időközönként nézhetik vissza a felvételeket: