

## Integrált Irányítási Politika

### A Hamburger Hungária Kft. alapvető céljának tekinti:

- a vevői igények magas szintű kielégítését;
- az alkalmazottak egészsége, a társadalom, a környezet és az energiahatékonyság iránti felelősség következetes vállalását;
- a tulajdonos és az alkalmazottak érdekeinek szolgálatát.

### Céljaink megvalósítása érdekében:

- az ISO 9001, ISO 14001 és ISO 50001 nemzetközi szabványok, az ISO 45001, valamint a 1221/2009/EK (EMAS) rendelet követelményeit kielégítő integrált irányítási rendszert működtetünk;
- irányítási rendszerünket, tevékenységeinket, termékeinket és szolgáltatásainkat folyamatosan felügyeljük és fejlesztjük;
- a célok és előirányzatok elérése érdekében biztosítjuk a szükséges információkat és erőforrásokat, szándékunk a számunkra elérhető legjobb technikák alkalmazása, illetve az ezekkel megvalósítható folyamatos fejlesztés elérése, beleértve a gazdaságosságot, biztonságot, minőséget, energiahatékonyságot és a környezeti teljesítményt;
- 100%-ban papírhulladék újrahasznosításával állítjuk elő termékeinket, törekedve a vevők minőségi igényeinek maradéktalan kielégítésére;
- vevőinkkel folyamatos és aktív kommunikációt tartunk fenn annak érdekében, hogy igényeiket minél pontosabban megismerhessük és számukra pontos és naprakész információval szolgálhassunk termékeink minőségéről, ökológiai előnyeiről; a vevőinknek nyújtott szolgáltatási kör kiterjed a műszaki vevőszolgálatra, logisztika, vámügyintézés tevékenységekre is;
- beszállítóinkkal és alvállalkozóinkkal szemben szigorú követelményeket támasztunk, teljesítményüket folyamatosan figyeljük és értékeljük; energiahatékony termékek, szolgáltatások beszerzésére törekszünk;
- tevékenységeink tervezése és mindennapi munkánk során – gazdasági érdekeink és a környezet védelmének összehangolásával - a természeti erőforrásokkal való takarékos bánásmódra, az energiahatékonyságra, a fenntartható fejlődés elveinek követésére törekszünk, életciklus szemlélet alkalmazásával;
- vevők szempontjainak érvényesítése, a környezet, az energiahatékonyság és munkavállalóink, partnereink, látogatóink biztonsága érdekében rendszeresen értékeljük tevékenységeink kockázatait, a veszélyeket és tervszerű intézkedésekkel folyamatosan csökkentjük azokat;
- alapvető kötelességünknek tekintjük a jogszabályok és hatósági előírások betartásával a környezet magas szintű védelmét, az energiahatékonyabb működést, a munkatársaink, partnereink számára az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtését, fenntartását és folyamatos fejlesztését. Ennek érdekében kiépítettük és folyamatosan fejlesztjük a szükséges ellenőrző mechanizmusokat és felkészültünk a munkatársainkat és környezetünket veszélyeztető rendkívüli események kezelésére;
- munkatársainkat folyamatosan tájékoztatjuk társaságunk céljairól és eredményeiről, szakértelmüket, tudásukat, elkötelezettségüket, tudatosságukat rendszeres képzésekkel fejlesztjük;
- környezetünkben élő lakossággal, a szélesebb közvéleménnyel, a hatóságokkal és hivatalokkal szemben őszinte és nyitott információs politikát követünk a kölcsönös bizalom érdekében;
- a munkavállalókkal illetve képviselőikkel konzultációt folytatunk és biztosítjuk az irányítási folyamatok kialakításában, működtetésében és értékelésében történő részvételüket.

Meggyőződésünk, hogy ezen alapelvek következetes alkalmazása az eredményes gazdálkodás, piaci pozíciónk megőrzése és erősítése, társaságunk fejlődése szempontjából kulcsfontosságú.

Dunaújváros, 2019. december 10.



Bencs Attila  
Ügyvezető